

RÉFÉRENCEMENT, PARTENARIAT

GUIDE DU PARTENAIRE



LA ROCHELLE
tourisme &
événements



ÉDITION

20
22

QUI SOMMES-NOUS

La Rochelle Tourisme & Événements

c'est depuis 2014 le regroupement de l'Office de Tourisme et des Espaces de Congrès de l'Encan et du Forum des Pertuis au sein d'une seule structure.



L'OFFICE DE TOURISME

Nos missions vont de l'accueil, l'information et la promotion touristique jusqu'à la mise en relation et la professionnalisation des opérateurs tout en développant et commercialisant des prestations et animations touristiques.



ESPACES DE CONGRÈS

Nous supervisons la gestion et l'exploitation des deux sites de congrès de La Rochelle : **l'Espace Encan** et le **Forum des Pertuis**.

Au-delà de la location des espaces, nous conseillons et proposons à nos clients toute prestation utile à l'organisation de leur événement.



37

**COLLABORATEURS
PERMANENTS
SUR L'ENSEMBLE
DE LA STRUCTURE**



16

**POUR LES
ESPACES
CONGRÈS**



15

**À
L'OFFICE
DE TOURISME**



8

**SUR
DES MISSIONS
TRANSVERSALES**



NOTRE CAP

DESTINATION LA ROCHELLE

- Devenir la destination touristique durable de référence en France, et figurer au premier plan au niveau européen.
- Donner du sens à la destination, en la rattachant à son Histoire (port, ouverture sur le monde, patrimoine, humanisme...) et à une culture vivante.
- Adapter les équipements et la stratégie aux contextes post Covid et Zéro Carbone.
- Accompagner les professionnels du tourisme pour optimiser l'expérience client et la création de valeur.

QUELQUES NOUVEAUTÉS

20
22



- Lancement du **La Rochelle Océan Pass**
- Nouvelles versions des sites internet
www.larochelle-tourisme.com
www.larochelle-evenements.fr
- Création d'une structure dédiée à la promotion des offres **Tourisme d'Affaires et Groupes Loisirs de la destination**
- Parution du **guide Un grand week-end à La Rochelle**
- **Programme d'investissements** sur l'Espace Encan et le Forum des Pertuis en 2022/2023 (extension de la Grande Halle, embellissement du Forum des Pertuis, hybridation des événements...)

ÊTRE PARTENAIRE

DE LA ROCHELLE TOURISME & ÉVÉNEMENTS

Pourquoi ? Pour référencer votre offre en vous inscrivant dans le réseau et la dynamique collective de la destination et ainsi augmenter votre visibilité en bénéficiant d'outils et de services.

- Participer aux **grands rendez-vous** des acteurs de la destination
- Participer aux **réunions d'informations**, aux rencontres ou aux groupes de travail thématiques
- Intégrer nos **Ateliers des Pros du Tourisme**
- Diffuser votre offre touristique sur notre site www.larochelle-tourisme.com
(Si vous êtes prestataire de prestations touristiques dédiées au grand public)

NOS OFFRES

Choisir le pack adapté
à votre structure et à vos besoins

PACK

SOCLE RÉFÉRENCIEMENT GRATUIT

POUR QUI ?

Tous les professionnels du tourisme B to C

PACK

VISIBILITÉ PLUS

POUR QUI ?

Partenaires désireux d'augmenter leur visibilité auprès des visiteurs de l'Office de Tourisme

PACK

CLUB PREMIUM

POUR QUI ?

Partenaires proactifs sur les marchés B to B (Loisirs & Tourisme d'affaires)



LES OFFRES DE NOS PARTENAIRES

Profiter de leur expertise

PACK tourisme

SOCLE RÉFÉRENCIEMENT GRATUIT *

PRESTATIONS INCLUSES

ÊTRE VISIBLE

- › Sur le site larochelle-tourisme.com (en anglais, allemand, espagnol)
- › Sur le site de Charentes Tourisme et de leurs partenaires (sauf les hébergements locatifs non classés ou non labellisés)
- › Sur le SIT (Système d'Information Touristique, outils des conseillers en séjours des offices de tourisme du territoire et des environs)

BÉNÉFICIER DES OUTILS & DU RÉSEAU

- › Accès à la médiathèque (photos libres de droit)
- › Accès à la documentation (plans, informations pratiques...)
- › Accès à l'actualité touristique du territoire (emailing sur les tendances du marché, actions menées sur le territoire, etc.)
- › Intégration au groupe privé Facebook des Opérateurs du Tourisme
- › Accès au nouveau SIT Apidae et réactivité sur la mise à jour de vos informations
- › Formation extranet dans le but de devenir autonome sur les mises à jours de vos informations touristiques (hors Châtelaillon & hors Communauté d'Agglomération)
- › Accès aux Ateliers des Pros du Tourisme (organisés par les offices de tourisme de l'agglomération de La Rochelle et de Châtelaillon-Plage)
- › Accès à l'Espace Pro (actus, agenda, outils, médiathèque...)

GRATUIT *

200 € HT HORS COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DE LA ROCHELLE

* Gratuité exceptionnelle en 2022 compte tenu des incertitudes dues au contexte sanitaire.

Accessible à tous les professionnels du tourisme souhaitant avoir accès aux ressources de base pour le référencement de leur structure.

VOTRE CONTACT

ARIANE LEFEUVRE

Chargée de l'accompagnement des opérateurs

05 46 45 65 91

partenairespro@larochelle-tourisme-evenements.com



PACK

CLUB PREMIUM

Pour les partenaires proactifs
sur les marchés B to B
(Loisirs & Tourisme d'affaires)

Dans l'attente de création d'un
La Rochelle Convention Bureau *

PRESTATIONS INCLUSES

- › Participation aux **rencontres professionnelles** bimestrielles
- › Participation aux **actions de promotion** (éductours, accueils presse...)
- › **Prise en charge financière** sur les actions partagées
- › **Mise en relation gratuite entre prestataires et clients**
(apports d'affaires) par les services commerciaux de La Rochelle
Tourisme & Événements
- › Visibilité dans la brochure **Meeting & Travel Guide** * (courant 2022)
- › **Remise de 10 % sur** la location des espaces de nos sites de congrès

tourisme groupes & affaires

VOS INTERLOCUTRICES PRIVILÉGIÉES

SOLENE BAUD

Prestataires touristiques
05 46 45 91 42 - 07 61 16 97 32

s.baud@larochelle-tourisme-evenements.com

MÉLANIE PACAUD

Prestataires techniques
Espace Encan & Forum des Pertuis
05 46 45 91 41 - 07 61 16 97 92

m.pacaud@larochelle-tourisme-evenements.com

PACK CLUB PREMIUM

HÔTELLERIE, RÉSIDENCES, VILLAGES VACANCES ET HÔTELLERIE PLEIN AIR (+1 €/chambre, unité d'hébergement ou emplacement)		TARIFS HT
› 1 ÉTOILE		200€
20 chambres		220€
50 chambres		250€
100 chambres		300€
› 2 ÉTOILES		300€
20 chambres		320€
50 chambres		350€
100 chambres		400€
› 3 ÉTOILES		400€
20 chambres		420€
50 chambres		450€
100 chambres		500€
› 4 ÉTOILES		500€
20 chambres		520€
50 chambres		550€
100 chambres		600€
› Chambres d'hôtes, hébergements collectifs (+ 1 €/lit)		150€
ÉVÉNEMENTIEL, COMMERCES, RESTAURATION, ACTIVITÉS DIVERSES		
› Lieux événementiels		350 €
› Restaurants		200€
› Traiteurs		350€
› Commerces		200 €
› Agences réceptives et événementielles		300 €
› Activités sportives et culturelles		200€
› Services		
› Autre		
TRANSPORTS		
› Moyens de déplacement individuels		200€
› Transports collectifs Capacité < 250 passagers		300€
› Transports collectifs Capacité > 250 passagers		450€
SITES DE VISITE		
› < 50 000 visiteurs / an		150€
› > 50 000 visiteurs < 100 000 visiteurs / an		300€
› > 100 000 visiteurs / an		450€
2 ^{ÈME} ACTIVITÉ OU ÉTABLISSEMENT DE LA MÊME SOCIÉTÉ : 50 % de remise sur le tarif le moins cher. Plus d'établissements, nous consulter		
* 20% DE REMISE (NON CUMULABLE) SI LABEL : Maître restaurateur, Traiteur de France, Tourisme & Handicap, Qualité Tourisme, NF Environnement, Accueil Vélo, Ecolabel Européen, Entreprise du patrimoine vivant		
TARIFS HORS COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DE LA ROCHELLE + 30 % (sous réserve de validation de la candidature)		

PACK

VISIBILITÉ PLUS

En complément du Socle Référencement, à destination des partenaires désireux d'augmenter leur visibilité auprès des visiteurs de l'Office de Tourisme.

VOTRE CONTACT

ARIANE LEFEUVRE

Chargée de l'accompagnement des opérateurs
05 46 45 65 91

partenairespro@larochelle-tourisme-evenements.com

PRESTATIONS INCLUSES

LES OFFRES OPTIONNELLES		TARIFS HT	
› Dépôt de flyers Format maximum du flyer : A5 (148 x 110 mm)	janvier à décembre	150 €	
› Vitrine scénarisée. Visibilité pendant 1 semaine* sous réserve de place disponible. Les éléments (décoration, objets, affiche, etc.) doivent être fournis par vos soins. La mise en scène sera soumise à validation par les équipes de l'Office de Tourisme. Dimension de l'espace d'exposition : 240 x 290 x 87 cm	à la semaine	100 € hors saison	150 € juillet août *
› Animation d'un espace dédié. Visibilité pendant 1 semaine* au sein de l'Office de Tourisme sous réserve de place disponible, animation pour présentation produits, offres, proposition des petites animations ou présence d'une personne sur place. Les éléments (décoration, objets, affiche, etc.) doivent être fournis par vos soins.	à la semaine	200 € hors saison	500 € juillet août *
› Spot publicitaire. Diffusion dans l'espace documentaire de l'Office de Tourisme pendant 1 mois* sous réserve de place disponible. Roulement de 5 spots publicitaires max. (sans bande sonore). Durée de la vidéo : 2 minutes max. Vidéo fournie par vos soins (format MP4 ou WMA, 15 jours avant le 1 ^{er} du mois).	au mois	100 € hors saison	150 € juillet août *
› Encart dans le Guide Pratique Été (à destination des professionnels)	à l'année	100 €	
› Encart dans le guide Hachette Un grand week-end - La Rochelle (144 pages, 12 000 exemplaires)	à la page	4 000 €	
	sur un rabat	6 000 €	
› Livraison de documentations (plans et documentations touristiques)	2 fois max. à l'année	75 €	

TARIFS HORS COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION + 30 %

* renouvellement possible, nous consulter ** sur la période des vacances scolaires

NOS PARTENAIRES



PROJETS TOURISTIQUES

Vous avez un projet de création, de reprise et de développement d'entreprises du tourisme ?

CAROLINE LABORDE

05 46 30 36 97

caroline.laborde@agglo-larochelle.fr

LA ROCHELLE TERRITOIRE ZÉRO CARBONE

Pour tout complément d'informations sur le développement de l'axe Tourisme durable.

CATHERINE BLANC

05 46 30 37 10

catherine.blanc@agglo-larochelle.fr

TAXE DE SÉJOUR

Une question ?
Une demande ?

SERVICE TOURISME

05 46 30 34 24

(les mardis, jeudis et vendredis de 9h à 12h30)

agglo-larochelle@taxesejour.fr

ÉTIQUETTE ENVIRONNEMENTALE

Vous êtes un meublé de tourisme et vous désirez entrer dans une démarche durable ? Découvrez les atouts de l'Étiquette Environnementale, la Note Touristique qui vous permet de calculer l'impact environnemental des séjours au sein de votre bien.

ABCD TOURISM
LA NOTE TOURISTIQUE
06 89 72 31 50
contact@abcdtourism.com

En tant qu'acteur majeur touristique du territoire, notre équipe se mobilise autour des enjeux du développement durable et s'implique pleinement dans le projet

La Rochelle Territoire Zéro Carbone autour de 3 engagements :

ENGAGEMENT
DÉVELOPPEMENT
DURABLE

- **COORDONNER LA POLITIQUE QUALITÉ**
garantir la satisfaction des visiteurs et parties prenantes.
- **PÉRENNISER NOS ACTIONS GRÂCE À DES CERTIFICATIONS RECONNUES** (Qualité Tourisme, classement Catégorie 1, Tourisme et Handicap, Accueil Vélo, ISO 20121 événementiel, ISO 20121 Destination).
- **METTRE LA STRATÉGIE LA ROCHELLE TERRITOIRE ZÉRO CARBONE AU CŒUR DES OBJECTIFS** gestion optimale des équipements, bâtiments, consommations énergétiques, tri et valorisation des déchets, mobilité douce, circuits courts.

LES RENDEZ-VOUS ENGAGÉS *des Ateliers des Pros du Tourisme*

JEUDI 31 MARS de 8h à 10h

ACCUEILLIR LES
CYCLOTOURISTES

MERCREDI 6 AVRIL de 9h à 11h30

S'ENGAGER DANS
UNE DÉMARCHE DURABLE

2
0
2
2

NOS PARTENAIRES

CHARENTES
TOURISME
Booster d'activité

MONTÉE EN GAMME DE L'OFFRE

OFFRES	CIBLES	DESCRIPTION
Classement de meublé touristique	Locations de vacances	› Développez et fidélisez votre clientèle en garantissant un niveau de qualité et de confort de votre hébergement conforme à leurs attentes › Bénéficiez d'un abattement fiscal majoré › Bénéficiez de l'adhésion aux Chèques vacances ANCV
Qualité Tourisme™	Campings, sites de visites et activités sportives de loisirs	› Valorisez votre site et développez votre fréquentation › Optimisez la gestion de votre structure par la mise en place de procédures qui ont fait leurs preuves
Tourisme & Handicap	Tous types	› Profitez d'un avantage concurrentiel en privilégiant des clientèles en situation de handicap
Accueil Vélo	Tous types	› Diversifiez votre clientèle › Augmentez la fréquentation de votre établissement grâce à la puissance d'une marque nationale reconnue › Bénéficiez d'une valorisation de votre structure dans les outils de communication des itinéraires vélo
Chambres d'hôtes référence®	Chambres d'hôtes	› Développez votre clientèle en garantissant et valorisant un niveau de qualité de votre prestation

TRANSFORMATION DURABLE

Audit de durabilité	Hébergements et restaurants	› Bénéficiez d'un pré-diagnostic, de préconisations d'actions prioritaires ou encore l'élaboration d'un plan d'action
écolabel Européen	Hébergements	› Bénéficiez d'un accompagnement pour obtenir l'Écolabel Européen qui permet aux consommateurs d'identifier les produits les plus respectueux de l'environnement
Clef Verte	Hébergements et restaurants	› Bénéficiez d'un accompagnement pour obtenir le premier label environnemental international pour l'hébergement et la restauration

TRANSFORMATION DIGITALE

Site internet essentiel	Tous types	› Augmentez la visibilité de votre hébergement grâce à la conception d'un site internet
Site internet premium		› Renforcez votre visibilité › Améliorez votre référencement naturel › Perfectionnez la connaissance de votre clientèle digitale et développez votre CA
Audit de site		› Améliorez votre visibilité sur internet et donc votre référencement naturel › Définissez des axes d'amélioration pour booster la fréquentation de votre site
Vente en ligne ELLOHA		› Vous souhaitez vous abonner à Elloha et vous avez besoin d'aide pour démarrer ? Nous avons la solution avec cet accompagnement.

Bénéficiez de 15 % de réduction sur les offres d'accompagnement avec le code OTPARTENAIRES2022

CHLOÉ PRUDHOMME
05 46 31 76 69 - 06 80 55 77 45
c.prudhomme@charentestourisme.com

LEUR EXPERTISE VOUS PROFITE



© Sylvie Curty

NOS PARTENAIRES

PHOTOGRAPHES

OPTIMISEZ VOTRE COMMUNICATION AVEC DES VISUELS DE PROFESSIONNELS

06 18 95 83 82
sylviecurty@gmail.com
www.sylviecurty.com

OFFRES	CIBLES	DESCRIPTION	TARIFS & RÉDUCTIONS
Réalisation de photos et vidéos	Meublés de tourisme, chambres d'hôtes et hôtels	› Photographie de votre hébergement par un professionnel › Post traitement des fichiers › Cession du droit d'exploitation des images sur tous supports	Remise de 20% *
Formation à la photographie	Commerces & services	› Installer un studio pro dans un petit espace › Régler son matériel et son éclairage › Valoriser vos produits par la mise en scène › Mettre en ligne ses produits dans le bon format	Remise de 10% * sur la formation (350€ HT la journée - TVA non applicable) + Prêt de matériel



© Farid Makhoul - L'Humière

06 98 80 20 75
contact@lhumiere
www.lhumiere.fr

Portraits d'entreprise	Tous types	› Portraits professionnels d'entreprise à des fins de communication (réseaux sociaux, contenu éditorial, etc.)	Remise de 15% *
Reportage d'entreprise		› Reportage de séminaire ou autre événement, à des fins de communication (réseaux sociaux, contenu éditorial, etc.)	

* en indiquant que vous êtes partenaire de l'Office de Tourisme



OFFICE DE TOURISME

2 Quai Georges Simenon
17000 La Rochelle
05 46 41 14 68

ESPACES DE CONGRÈS

Espace Encan - Quai Louis Prunier
17000 La Rochelle
05 46 45 90 90

LA ROCHELLE
tourisme &
événements



Crédits photos : Les Conteurs, Un duvet pour deux, Sylvie Curty, Farid Makhoul, DR.
Impression : ARFEB, sur du papier recyclé FSC.
Soucieux de la préservation de l'environnement, La Rochelle Tourisme & Événements sélectionne des fournisseurs engagés dans une démarche environnementale.