

### Réunion CONVENTION BUREAU

# Ordre du jour

- 1. Rappel: qu'est ce que le convention bureau?
- 2. Bilan Opérations de promotion depuis Janvier
- 3. Actions à venir
- 4. Point demandes entrantes
- 5. Présentation futur Meeting & Travel Guide
- 6. Page Pro, votre outil
- 7. Divers





# Qu'est ce que le CONVENTION BUREAU ?\*



**CONVENTION BUREAU** 

Service dédié aux professionnels du tourisme d'affaires, évènementiel et groupes Loisirs, et plus largement à toutes les entités ayant une activité B to B (Congrès, Salons, Incentive, Réunions, Evénements, accueil de Groupes Loisirs...)

Votre porte d'entrée pour :

PARTICIPER AUX RÉUNIONS BIMESTRIELLES -> RÉSEAU

VISIBILITE DANS LE TRAVEL & MEETING GUIDE outil de promotion et prospection

mise en relation gratuite
entre prestataires et clients par les services commerciaux
de La Rochelle Tourisme & Événements

OPÉRATIONS DE PROSPECTION,
SALONS PROFESSIONNELS...
avec prise en charge financière sur les opérations

<sup>\*</sup>anciennement le club premium



## ACTIONS DE PROMOTION REALISEES



- PROMO LOCALE:
  - Speed Meeting
  - Eductour(atelier des pros)



- PROMO AFFAIRES:
  - SO Evénements Bordeaux



- PROMO LOISIRS:
  - Workshop France en Suisse (Digital, via CRT)
  - Workshop Seb Evasion
  - RDV en France
  - Workshop Bruxelles



### **PROMO LOCALE:**

Prescription entre confrères du territoire!

- Speed Meeting du 16 mars (Lancement de saison)
  - 34 opérateurs inscrits
  - 7 experts inscrits
  - 290 RDV réalisés
- Eductour (atelier des pros) du 03 mai
  - 12 professionnels inscrits
  - 4 sites visités: Entreprise Bonnain (Ostréiculture), Golf de la Prée, Un banc au soleil (chambre d'hôtes), Maison de la baie et du marais Poitevin



### **PROMO AFFAIRES:**

Promo de la destination sur le Tourisme d'Affaires et Evènementiel!

- SO Evènements Bordeaux : eductour & salon

#### EDUCTOUR:

- 6 acheteurs potentiels qualifiés
- 1 mini workshop organisé pour rencontrer les 10 exposants engagés
- 7 opérateurs dont le site ou l'activité a été testé(et approuvé!)

#### • SALON:

- 10 opérateurs exposants sur 1 même stand de destination
- 120 RDV réalisés en 2 jours
- 83 prospects qualifiés dans le porte feuille partagé
- Et quelques affaires signées depuis...



### **PROMO LOISIRS:**

# Promo de la destination sur le Tourisme Loisirs, groupes & individuel!

- Workshop France en Suisse (digital, via CRT) 18 & 19 janvier
  - 1 destination Nouvelle Aquitaine représentée
  - 14 TO suisses (Tour opérateurs) « rencontrés »
- Workshop Seb Evasion 10 février
  - 1 stand La Rochelle Tourisme & Evènements
  - 6 Associations/amicales rencontrées
- Salon RDV en France 22 & 23 mars

  ◆ EDUCTOUR
  - 1 journée de visites et découverte du territoire
  - 9 TO étrangers participants
    - \* SALON
  - 1 stand La Rochelle Tourisme & Evènements
  - 18 TO étrangers et français rencontrés
- Workshop Bruxelles 21 avril
  - 1 stand La Rochelle Tourisme & Evènements & Tours de La Rochelle
  - 12 TO & journalistes rencontrés

# CTIONS DE PROMOTION A VENIR



#### - PROMO LOCALE:

- Report des 2 eductours - automne



#### - PROMO AFFAIRES:

- SO Evénements Nantes 12 & 13 mai
- Workshop B to B Paris (avec CRT) Septembre ?
- Beez La Rochelle (workshop et eductour) 24 & 25 novembre



#### - PROMO LOISIRS :

- IFTM ? 20/23 Septembre
- Workshop ANCV (Charentes Tourisme) Octobre ?
- Workshop Atout France TO Allemands 14 & 15 Octobre à La Rochelle



### DEMANDES ENTRANTES

# Tourisme d'affaires

### Le principe

- ✓ Affiner le cahier des charges avec le client
- ✓ Déterminer les partenaires répondants aux besoins
- ✓ Mise en relation du client avec les partenaires membres du Convention Bureau
- ✓ Ensuite ... à vous de jouer!

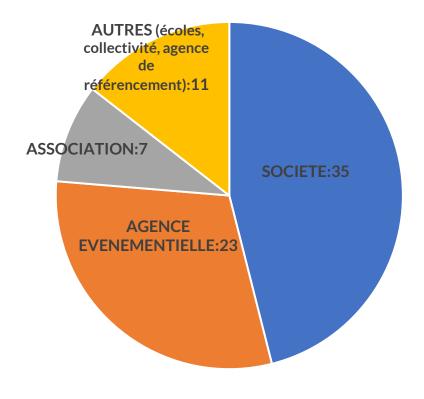


De janvier à fin avril 2022, nous avons reçu et traité 76 demandes entrantes

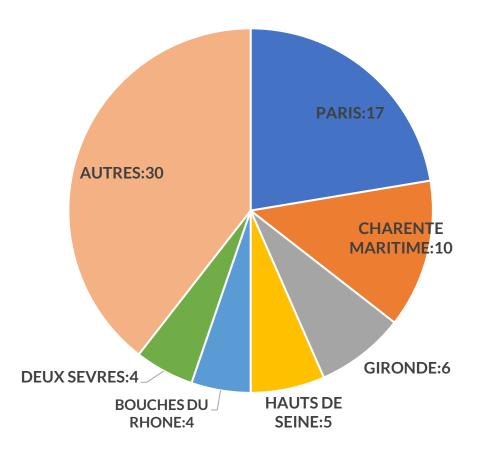


## Typologie des prospects (à fin avril 2022)

#### **Prospects demandeurs**



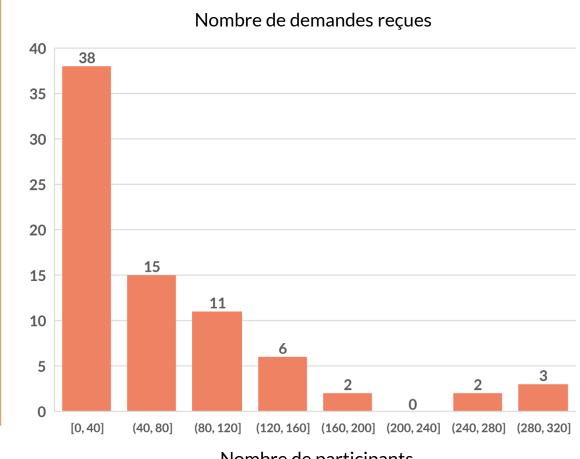
#### Provenance géographique des prospects



Répartition des demandes par département

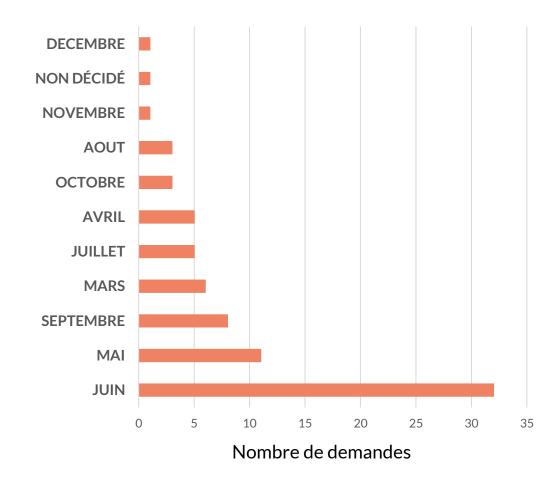
### Typologie de demandes (à fin avril 2022)

#### Combien de participants par séjour?



#### Nombre de participants

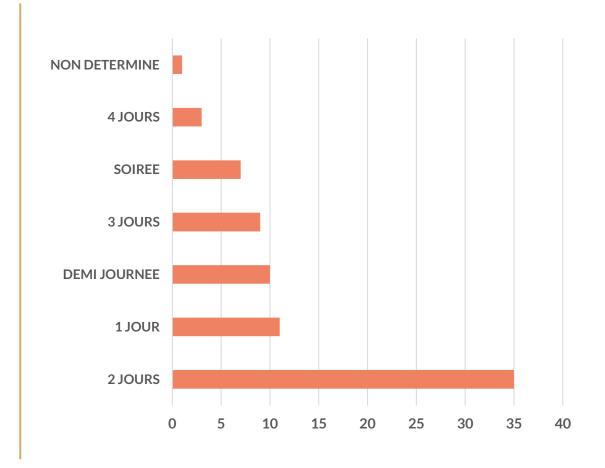
#### **Quand souhaitent-ils venir?**





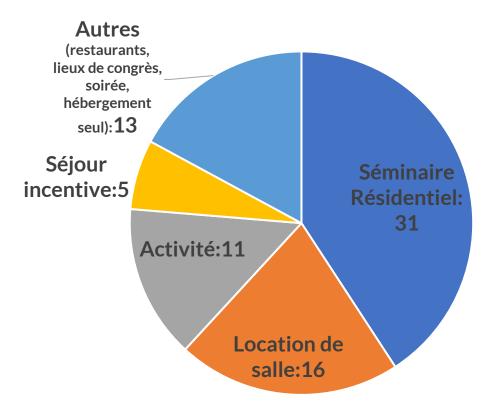
### Typologie de demandes (à fin avril 2022)

#### Quelle durée de séjour?



#### Répartition des demandes par durée de séjour

#### Que recherchent nos prospects?



Répartition des demandes par type de recherche



### MEETING & TRAVEL GUIDE

L'annuaire des professionnels du Tourisme d'Affaires et Loisirs

### QUELLE UTILISATION?

- UN OUTIL DE PROMOTION (sur salon, e-mailing...)
- > UN SUPPORT DE PROSPECTION (démarchage, rdv...)
- > UN ANNUAIRE DES PROFESSIONNELS DE NOTRE TERRITOIRE (réseau local et national)

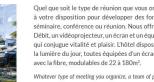
# Son look!

Versions: digitale & print



#### NOVOTEL LA ROCHELLE

#### NOVOTEL



P 🗐 100 PLACES, parking fermé par un portail

CAPACITÉ HOTEL CAPACITY

94 CHAMBRES

4 Doubles 15 Suites Exécutives

venue de la Porte Neuve Tél. +33(0)5 46 34 82 82

Alexandra Leduc

Tél. +33(0)5 46 34 82 82

Quel que soit le type de réunion que vous organisez, une équipe de professionnels se tient à votre disposition pour développer des formules sur mesure et tout compris pour votre séminaire, conférence ou réunion. Nous offrons une infrastructure connectée (Wifi à Haut Débit, un vidéoprojecteur, un écran et un équipement audio) et une restauration gourmande qui conjugue vitalité et plaisir. L'hôtel dispose de 8 salles de réunion, au rez-de-chaussée, à la lumière du jour, toutes équipées d'un écran, d'un vidéoprojecteur et couvertes par le wifi

Whatever type of meeting you organize, a team of professionals is at your disposal to develop tailor-made and all-inclusive formulas for your seminar, conference or meeting. We offer a connected infrastructure (Broadband Wifi, a video projector, a screen and audio equipment) and a gourmet catering that combines vitality and pleasure. The hotel has 8 meeting rooms, at ground floor, in daylight, all equipped with a screen, a video projector and covered by wifi with fiber, modular from 22 to 180m<sup>2</sup>.

HALL	QUAI 1	QUAI 2	QUAI 3	QUAI 4	QUAI 1+2+3+4	QUAI 5	QUAI 6	QUAI 7	QUAI 8	QUAI 5+6+7+8
SURFACE	22 m²	22 m²	22 m²	22 m²	88 m²	45 m²	45 m²	45 m²	45 m²	180 m²
THÉĀTRE	10	10	10	10	60	30	30	30	30	120
EN U	6	6	6	6	35	15	15	15	15	
CLASSE		- 6			40	20	20	20	20	80
BANQUET	-	-			50	30	30	30	30	110

#### M GALLERY COLLECTION

#### LA GRANDE TERRASSE HOTEL & SPA



I S P 150 PLACES

#### CAPACITÉ HOTEL CAPACITY

72 CHAMBRES 54 Supérieures et De Luxe / 17 Suites Duplex / 1 Suite Exécuive

Tél. +33(0)5 46 56 54 31

Anne Labbe

Tél. +33(0)5 46 56 54 31



In harmony with nature, the hotel MGallery Collection Hôtel & Spas offers panoramic view of the ocean and the 3 isles, Ré, Aix and Oléron, nicknamed «the pearl of islands». The gentle sun on your skin, the stillness of the lanscape, the caress of the ocean breezes, the heady scent of the sea, the rhythm of waves rippling the beach ... The experience at La Grande Terrasse hotel is different every time. You fell renewed, fully alive. 72 elegant rooms included 17 Duplex Suite and 1 Executive Suite, 1 Nuxe Spa, the restaurant Gaya Cuisine de bords de mer Pierre Gagnaire, The Bistrot de La Grande Terrasse, The Thalassothérapy is situated at 150 meters far. 7 meeting rooms with private terrasse and ocean view. Capacity: 10-200 persons.

SALLES	FORT BOYARD	OLÉRON	AIX + RÉ	AIX	RÉ	ILE MADAME 1+11	ILE MADAME I	ÎLE MADAME II	FORT
SURFACE	165 m²	60 m²	110 m²	30 m²	60 m²	85 m²	30 m²	55 m²	26 m <sup>2</sup>
EN U	30	20	30	12	20	28	10	15	
RÉUNION	100	20	(*)	15	20	30	15	20	12
CLASSE	60	30	50	10	30	50	15	20	
THÉÂTRE	110	40	70	20	40	60	20	30	
COCKTAIL	120	40	80	20	40	80	20	30	
BANQUET	60	30	40	3.53	30	40	-	15	-

#### ÆSPÉRANCE 1

#### **CROISIÈRES INTER-ÎLES**

#### 村里よ今米1回2台

CAPACITÉ CAPACITY 150 en repas assis

200 en cocktail

Tél. +33(0)6 10 76 06 08

Au cœur du Vieux-Port de La Rochelle, L'Espérance 1 vous offre un cadre original et exclusif pour accueillir vos événements privés et professionnels.

Office traiteur, mobilier, bar, écrans vidéo L'Espérance 1 est entièrement équipé et notre équipe est à votre écoute pour vous accompagner. Le pont supérieur permet de profiter d'une vue imprenable sur les célèbres tours de la ville

Les différentes configurations de la salle permettent d'accueillir jusqu'à 200 personnes en cocktail, 150 en déjeuner ou diner assis et 130 personnes en réunion. Pour vous projeter et découvrir ce lieu insolite, le mieux est de visiter! N'hésitez pas à contacter notre équipe.

In the heart of the Old Port of La Rochelle, L'Espérance 1 offers you an original and exclusive setting to host your private and professional events.

Catering office, furniture, bar, video screens L'Espérance 1 is fully equipped and our team is on hand to assist you. The upper deck allows you to enjoy a breathtaking view of the famous towers of the city. The different configurations of the room can accommodate up to 200 people for a cocktail, 150 for a seated lunch or dinner and 130 people for a meeting. To project yourself and discover this unusual place, the best thing is to visit! Do not hesitate to contact our team.

Arthur Cluzeau Tél. +33(0)6 10 76 06 08 a.cluzeau@inter-iles.com

#### LE FORUM DES PERTUIS

#### LA ROCHELLE TOURISME & ÉVÉNEMENTS



押刷よ令米 自用回る前

17000 La Rochelle Tél. +33(0)7 61 16 97 59

A Sandrine Papin-Lépine

Tél. +33(0)7 61 16 97 59

Au cœur du port de plaisance des Minimes, face aux îles, se dresse le Forum des Pertuis. Il se laisse aborder avec originalité en bateau, grâce au bus de mer depuis le centreville, ou plus communément en voiture, bénéficiant d'un parking gratuit de 175 places. Ses 2000 m² se répartissent harmonieusement :

- un amphithéâtre de 410 places offrant confort et acoustique parfaits. Une régie audiovidéo, des cabines de traduction simultanée et tous les équipements nécessaires aux séances de projection complètent ce dispositif à la pointe de la technologie ;
- un hall central modulable de 320 à 700 m2 propice à l'organisation d'expositions;
- 6 salles de commission s'adaptant à chaque événement grâce aux cloisons acoustiques mobiles;
- une salle de réception jusqu'à 300 convives, pour des repas avec vue imprenable sur l'océan.

At the heart of the Minimes marina, facing the islands, stands the Forum des Pertuis. It can be approached with originality by boat, thanks to the sea bus from the city center, or more commonly by car, benefiting from a free car park with 175 spaces. Its 2000 m2 are distributed harmoniously:

- · a 410-seat amphitheater offering perfect comfort and acoustics. An audio-video control room, simultaneous translation booths and all the equipment necessary for projection sessions complete this state-of-the-art device; - a modular central hall from 320 to 700 m2 suitable for the organization of exhibitions;
- 6 committee rooms adapting to each event thanks to mobile acoustic partitions:
- a reception room for up to 300 guests, for meals with a breathtaking view of the ocean.

SALLES	LE RICHELIEU	LE CHASSIRON	LES ILATES	0.0.0	CASAOR	TADORNE	0.0	CHANCHARDON	L'EIDER	LES BALEINES	• HÉRON	0.0	BUREAU CHARLES LETZER
SURFACE	74 m²	100 m²	92 m²	250 m <sup>2</sup>	84 m²	84 m²	168 m²	100 m²	96 m²	58 m²	57 m²	115 m²	15 m²
ENU	24	34	34	62	30	30	1081	38	38	22	22	42	
CONFÉRENCE	60	80	80	160	70	70	150	80	80	40	40	90	
CONFÉRENCE AVEC TABLETTES	50	70	70	140	60	60	120	80	80	40	40	90	0
REPAS ASSIS	60	70	70	200	-	18	1080			(*)		(8)	-
BUFFET	50	60	60	170	1-1	8	989	-	-	100	-	(5)	-
COCKTAIL	70	95	85	250		18	18		-	0.00	-	(*)	
CLASSE	32	40	40	92	36	36	72	50	50	32	24	48	
RECTANGLE	32	40	40	68	36	36	373	44	44	26	28	48	



# Les catégories

- ✓ ESPACES DE CONGRES & REUNIONS
- ✓ LIEUX EVENEMENTIELS
- ✓ HEBERGEMENTS (séminaires résidentiels)
- ✓ RESTAURATION (dont les traiteurs)
- ✓ INCENTIVES (agences évènementielles + prestas d'activités)
- ✓ SERVICES (sérigraphie, photographes, loueurs de matériel, sonorisation...)
- **✓**TRANSPORT



### MEETING & TRAVEL GUIDE

### -INTEGRATION DE NOUVEAUX MEMBRES-

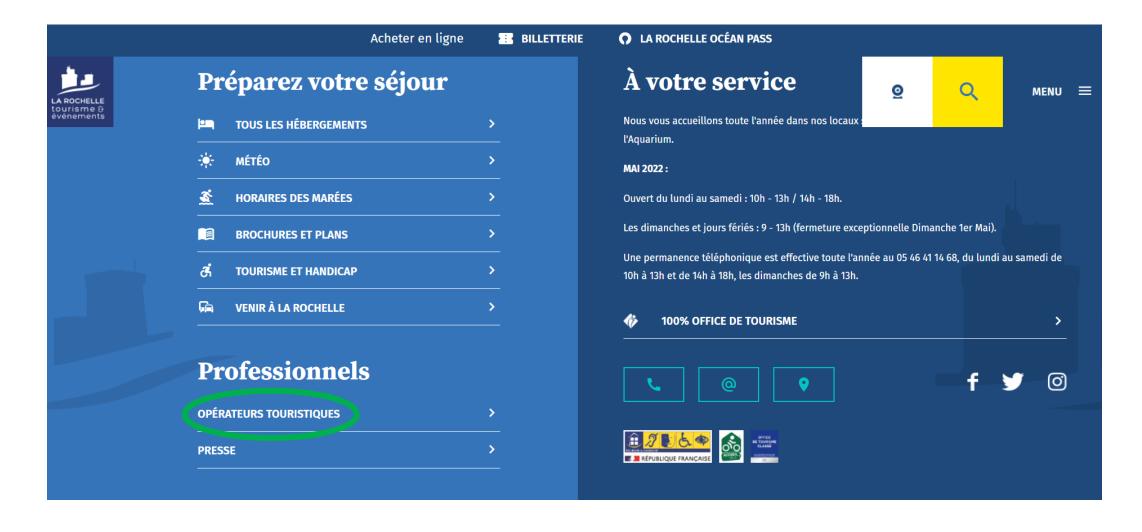
Territoires voisins : offres complémentaires, nos terrains de jeux...

- VIGNERONS DE L'ILE DE RE : balade équestre dans les vignes, à vélo...
- > RELAI THALASSO ILE DE RE
- > CAMPING LES GRENETTES



## Page pro : votre outil!

> www.larochelle-tourisme.com





Page pro: votre outil!

Offres de visibilités, convention Bureau

Infos importantes: sens de circulation gare, La Rochelle Océan Pass...

Agendas pros (agglo, et centres de congrès)& grand public

Photos à utiliser sur vos supports de promotion



Guide de nos formations 2022 (avec lien d'inscription)

Affiches QR code pour plans, ça se passe à LR...



### Page pro: votre outil!

► Et bientôt une rubrique pour le CONVENTION BUREAU!

### Pour y retrouver:

- les Comptes rendus de réunion
- le plan d'action
- Le Travel & Meeting Guide
- Etc...

Astuce : mettez la page dans vos favoris...et restons ainsi connectés !

# MERCI!