

LES ATELIERS DES PROS DU TOURISME

2023

PROGRAMME LOCAL
DE PROFESSIONNALISATION





LES ATELIERS DES PROS DU TOURISME 2023

**PROGRAMME LOCAL
DE PROFESSIONNALISATION**

La Rochelle Tourisme & Événements
Création : Un, Deux, Trois ! Simone
Mise en page : La Rochelle Tourisme & Événements
Janvier 2023

Imprimé par L'Imprimerie Rochelaise.
Cet imprimé est certifié PEFC™ 10-31-1240



Soucieux de la préservation de l'environnement,
La Rochelle Tourisme & Événements sélectionne
des fournisseurs engagés dans une démarche
environnementale.

SOMMAIRE

QUI SOMMES-NOUS ? Page 4

L'AGENDA 2022/23 Page 5

**1. GARANTIR L'EXPÉRIENCE CLIENT
ET GAGNER EN PERFORMANCE** **Pages 6 à 13**

Coachings personnalisés Page 7
Introduction à la protection des données Page 8
Le référencement sur internet Page 9
Création et optimisation d'une fiche établissement Page 10
Création et optimisation de son site internet Page 11
Les bases du tournage avec un smartphone Page 12
Analyse des besoins et créations de contenus sur Instagram Page 13

**2. S'INSCRIRE DANS
UNE DÉMARCHE RESPONSABLE** **Pages 14 à 18**

Connaître son impact carbone
et trouver des solutions pour le réduire Page 15
Les bases de l'upcycling Page 16
Satisfaire et fidéliser une nouvelle clientèle
grâce à la cuisine végétarienne Page 17
Savoir réduire les coûts énergétiques
dans les hébergements touristiques Page 18

**3. À LA RENCONTRE
DES ACTEURS DE NOTRE TERRITOIRE** **Pages 19 à 25**

La Rochelle Territoire Zéro Carbone Page 20
Le tourisme à vélo, une réalité de notre territoire Page 21
Le circuit de l'eau sur le territoire rochelaise Page 22
Immersion dans la vie de nos déchets Page 23
L'accessibilité dans nos établissements Page 24
Accueillir et informer ses visiteurs Page 25

LANCEMENT DE SAISON **Page 26**

ENGAGEMENTS **Page 27**



VOTRE INTERLOCUTRICE

ARIANE LEFEUVRE

Attachée accompagnement des opérateurs

05 46 45 65 91

partenairespro@larochelle-tourisme-evenements.com



VOS RENDEZ-VOUS

2023

● JANVIER

JEUDI 23 FÉVRIER p. 8

Introduction aux fondamentaux de la protection des données (RGPD)

MARDI 24 JANVIER p. 9

Le référencement sur internet : les principes de base

Création et optimisation d'une fiche établissement p. 10

● FÉVRIER

JEUDI 09 FÉVRIER p. 15

Connaître son impact carbone et trouver des solutions pour le réduire

MARDI 14 FÉVRIER p. 16

Les bases de l'upcycling

JEUDI 23 FÉVRIER p. 8

Introduction aux fondamentaux de la protection des données (RGPD)

● FÉVRIER

MARDI 28 FÉVRIER p. 11

Création et optimisation de son site interne

Les bases du tournage avec un smartphone p. 12

● MARS

VENDREDI 10 MARS p. 13

Analyse des besoins et créations de contenus sur Instagram

MARDI 14 MARS p. 17

Satisfaire et fidéliser une nouvelle clientèle grâce à la cuisine végétarienne

MARDI 21 MARS p. 23

Éductour #4
Immersion dans la vie de nos déchets

● AVRIL

JEUDI 06 AVRIL p. 25

Accueillir et informer ses visiteurs

● MAI

JEUDI 18 MAI p. 25

Accueillir et informer ses visiteurs

● JUIN

JEUDI 15 JUIN p. 25

Accueillir et informer ses visiteurs

**Plus de dates à venir...
RESTEZ CONNECTÉS !**

Éductour #2

Le tourisme à vélo, une réalité de notre territoire

Éductour #3

Le circuit de l'eau sur le territoire rochelais

Éductour #5

L'accessibilité dans nos établissements

Savoir réduire les coûts énergétiques dans les hébergements touristiques

PARCOURS DIGITAL



CHAPITRE 1

**GARANTIR
L'EXPÉRIENCE CLIENT ET
GAGNER EN PERFORMANCE**



PARCOURS DIGITAL

COACHINGS
PERSONNALISÉS

30 MINUTES PAR PARTICIPANT

Proposés par les *Ateliers Numériques de Google Nouvelle-Aquitaine*, ces séances personnalisées et adaptées à vos besoins vous permettent de répondre à vos interrogations sur le thème du numérique.

Que cela soit un sujet abordé dans les Ateliers des Pros ou non, venez profiter de trente minutes de coaching pour résoudre un problème, améliorer un axe de communication, ou encore faire un point sur les outils indispensables à utiliser.

PRÉ-REQUIS

**Avoir une problématique
ou un besoin défini
au préalable**



Mardi 13 décembre
de 14h à 17h

Jeudi 16 mars
de 09h30 à 12h30



En visio-conférence



6 personnes



Ouvert à tous
les opérateurs



Ordinateur équipé
de micro et webcam

INTERVENANT

Pierre Le Bodo

S'INSCRIRE



« Les Ateliers Numériques de Google » est un programme d'investissement déployé par la branche Ressource Humaines de Google.

Mené par Pierre le Bodo, Responsable Adjoint du programme en Nouvelle-Aquitaine, ils proposent des formations et des coachings gratuits dans le numérique pour tous types de prestataires.



Jeudi 23 février
De 14h à 14h45



En visio-conférence



30 personnes



Ouvert à tous
les opérateurs



En visio-conférence



Ordinateur équipé
de micro et webcam

INTERVENANT

Christian Plantin

S'INSCRIRE



PARCOURS DIGITAL

INTRODUCTION AUX FONDAMENTAUX DE LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

La RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) fait désormais partie de notre vie quotidienne tant notre société tourne autour du numérique.

Un grand nombre de règles gravitent autour de cette protection des données, qu'il convient à chacun de respecter pour ne pas se risquer à des poursuites.

Christian Plantin est le délégué à la protection des données de la ville et de la communauté d'agglomération de La Rochelle depuis le 1er janvier 2019. Ingénieur de formation, spécialiste des systèmes d'information après plus de 20 ans d'expériences professionnelles dans le privé et dans le public, Christian s'est naturellement intéressé au monde de la donnée à caractère personnel sous le prisme de la défense des droits fondamentaux, des nouveaux usages de l'internet et de la gouvernance par la data.

OBJECTIFS

- Connaître les grands principes de la RGPD
- Savoir pourquoi et comment se mettre en conformité
- Comprendre les plus-values dans sa démarche professionnelle

PARCOURS DIGITAL

LE RÉFÉRENCEMENT SUR INTERNET : LES PRINCIPES DE BASE

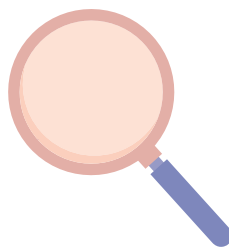
Vous souhaitez améliorer le positionnement de votre site internet sur les moteurs de recherche ?

Venez découvrir les bases du référencement naturel et leurs mises en œuvre.

OBJECTIFS

- Comprendre les règles d'or du SEO* et des moteurs de recherche
- Découvrir les outils incontournables
- Trouver et choisir des mots clés pertinents
- Mettre en place des optimisations SEO sur son site internet

* SEO (Search Engine Optimization) signifie en français : « Optimisation pour les moteurs de recherche »



Mardi 24 janvier 2023
De 10h30 à 11h30



Office de Tourisme
de La Rochelle



30 personnes



Ouvert à tous
les opérateurs



Formation collective,
active et participative
En présentiel

INTERVENANT

Pierre Le Bodo

S'INSCRIRE



« Les Ateliers Numériques de Google » est un programme d'investissement déployé par la branche Ressource Humaines de Google.

Mené par Pierre le Bodo, Responsable Adjoint du programme en Nouvelle-Aquitaine, ils proposent des formations et des coachings gratuits dans le numérique pour tous types de prestataires.



Mardi 24 janvier 2023
De 14h à 16h



Office de Tourisme
de La Rochelle



15 personnes



Ouvert à tous
les opérateurs



Formation collective,
active et participative
En présentiel



Ordinateur

INTERVENANT

Pierre Le Bodo

S'INSCRIRE



« Les Ateliers Numériques de Google » est un programme d'investissement déployé par la branche Ressource Humaines de Google.

Mené par Pierre le Bodo, Responsable Adjoint du programme en Nouvelle-Aquitaine, ils proposent des formations et des coachings gratuits dans le numérique pour tous types de prestataires.

Grâce à cette conférence, découvrez la force de l'outil « fiche d'établissement », apprenez comment la créer et la paramétrer pour accroître votre visibilité en ligne.

Les nouvelles fonctionnalités seront présentées et et vous aborderez les posts, les promotions des produits et les mises en avant d'offres !



PARCOURS DIGITAL

CRÉATION ET OPTIMISATION D'UNE FICHE ÉTABLISSEMENT

ANCIENNEMENT GOOGLE MY BUSINESS

OBJECTIFS

- Comprendre l'importance de la fiche d'établissement
- Créer votre fiche en 30 minutes
- Remplir les informations de votre fiche en respectant les bonnes pratiques
- Mettre en place les fonctionnalités de base
- Mettre en place les fonctionnalités avancées

PARCOURS DIGITAL

CRÉATION ET OPTIMISATION DE SON SITE INTERNET

**Vous souhaitez créer un site Internet mais vous ne savez pas par où commencer ?
Vous disposez d'un site internet et vous souhaitez l'optimiser ?**

Cet atelier regroupe toutes les bonnes pratiques pour vous aider à faire les bons choix, définir vos objectifs et le rendre plus performant.



OBJECTIFS

- Choisir son CMS
- Comprendre le fonctionnement d'un site internet
- Définir les objectifs de votre site internet
- Animer votre site internet
- Améliorer la performance de votre site internet
- Améliorer le taux de conversion



Mardi 28 février 2023
De 10h à 12h



Office de Tourisme de La Rochelle



30 personnes



Ouvert à tous les opérateurs



**Formation collective, active et participative
En présentiel**



Ordinateur

INTERVENANT

Pierre Le Bodo

S'INSCRIRE



« Les Ateliers Numériques de Google » est un programme d'investissement déployé par la branche Ressources Humaines de Google.

Mené par Pierre le Bodo, Responsable Adjoint du programme en Nouvelle-Aquitaine, ils proposent des formations et des coachings gratuits dans le numérique pour tous types de prestataires.



Mardi 28 février 2023
De 14h à 15h30



Office de Tourisme
de La Rochelle



30 personnes



Ouvert à tous
les opérateurs



Formation collective,
active et participative
En présentiel

INTERVENANT

Pierre Le Bodo

S'INSCRIRE



« Les Ateliers Numériques de Google »
est un programme d'investissement déployé
par la branche Ressource Humaines
de Google.

Mené par Pierre le Bodo, Responsable
Adjoint du programme en Nouvelle-
Aquitaine, ils proposent des formations et
des coachings gratuits dans le numérique
pour tous types de prestataires.

PARCOURS DIGITAL

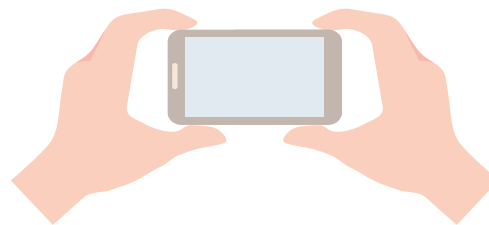
LES BASES DU TOURNAGE AVEC UN SMARTPHONE

**Au cours de cet atelier créé
par les équipes de YouTube,
apprenez comment réaliser
des films de qualité avec
votre smartphone.**

Découvrez comment
paramétrer l'appareil photo
de votre smartphone ainsi
que différentes techniques
pour filmer selon les codes
cinématographiques,
notamment pour réaliser
une interview ou des vlogs
dynamiques et engageants.

OBJECTIFS

- Filmer en mode manuel
avec votre smartphone
- Comprendre les codes de
l'interview et du Vlog
- Découvrir les codes
cinématographiques



PARCOURS DIGITAL

ANALYSE DES BESOINS
ET CRÉATION DE CONTENUS
SUR INSTAGRAM

Avec plus de 26 millions d'utilisateurs en France, Instagram devient la plateforme à ne pas mettre de côté ! Mais comment s'en servir ? Quoi poster ? Quelle stratégie ?

Dans cet atelier vous allez voir les fondamentaux : comment bien utiliser l'application Instagram et gagner en visibilité auprès de ses prospects et clients. Vous irez ensuite en extérieur sur le magnifique port de la Rochelle pour mettre en pratique la création de contenu (photos & vidéos). Dans une deuxième partie vous verrez comment créer du contenu pour votre compte Instagram. Mise en pratique en extérieur et débrief collectif.



L'objectif de cette matinée d'échange c'est pouvoir repartir avec le plaisir de mettre en avant son activité sur Instagram grâce à une boîte à outils complète pour poster comme un pro !

OBJECTIFS

- Définir votre stratégie et savoir adapter votre contenu
- Préparer votre planning éditorial
- Publication de contenus et de stories
- Analyser vos statistiques



Vendredi 10 mars 2023
De 9h30 à 12h30



Office de Tourisme de La Rochelle



10 personnes



Ouvert à tous les opérateurs



Formation collective, active et participative. En présentiel



Smartphone avec l'application Instagram installée et un compte Instagram professionnel

INTERVENANTE

Anne Boissonot

S'INSCRIRE

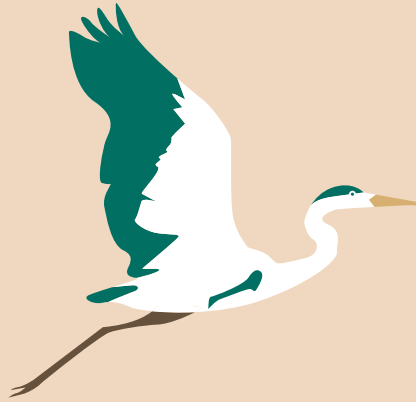


Après 10 années d'expériences en communication et marketing dans différents secteurs tels que l'hôtellerie-restauration, le tourisme, le sport et l'événementiel, Anne accompagne les entrepreneurs de demain à développer leur visibilité et les entreprises dans leurs projets de communication à 360° : Réseaux sociaux, identité visuelle, site internet, photos et vidéos ...

PARCOURS DÉVELOPPEMENT DURABLE

CHAPITRE 2

S'INSCRIRE DANS UNE DÉMARCHE RESPONSABLE



PARCOURS DÉVELOPPEMENT DURABLE

CONNAÎTRE SON IMPACT CARBONE ET TROUVER DES SOLUTIONS POUR LE RÉDUIRE

OBJECTIFS

- Comprendre la notion d'empreinte carbone et connaître son bilan personnel
- Réaliser des actions individuelles et collectives en alternance pour simuler l'évolution des émissions jusqu'en 2050
- Choisir des solutions dans le but de réduire son empreinte carbone personnelle
- Comprendre quelles actions ont le plus grand impact

COÛT

120 € TTC par personne, après prise en charge à hauteur de 50% par l'Office de Tourisme.

En 3 heures et en équipe, projetez-vous jusqu'en 2050, découvrez les leviers individuels et collectifs de la transition vers une société bas carbone et identifiez le rôle que vous souhaitez y jouer !



Jeudi 09 février 2023
De 14h à 17h



Office de Tourisme
de La Rochelle



6 personnes



Tous les opérateurs



Atelier collectif
et participatif

INTERVENANTE

Marion Martinez

S'INSCRIRE



Marion est la dirigeante de Rupture Engagée, une société de conseil RSE créée en 2019 à La Rochelle. Marion accompagne les entreprises dans leur démarche de développement durable, en les aidant à structurer, déployer et animer cette démarche. La compréhension des enjeux et le point de départ de l'engagement, et de nombreux outils existent pour cela ! Marion est par exemple agréée Bilan Carbone par l'Ademe, mais aussi animatrice de la Fresque du climat et de 2Tonnes.



Mardi 14 février 2023
De 14h à 16h



Office de Tourisme
de La Rochelle



10 personnes



Ouvert à tous
les opérateurs



Formation collective,
active et participative
En présentiel



Matériel fourni,
pensez à apporter
de vieux t-shirts ou
chaussettes (propres)
à transformer en tawashi.

INTERVENANTE

Sarah Delorme

S'INSCRIRE



« Passionnée de loisirs créatifs, le DIY a toujours joué un grand rôle depuis ma tendre enfance. Encore aujourd'hui je suis toujours en quête de nouvelles expériences créatives avec une curiosité d'enfant. J'aime partager ma passion à travers les ateliers afin de rendre les loisirs créatifs accessibles à tous. Dans mes ateliers j'essaie d'avoir une démarche éco-responsable, proposant des ateliers thématiques aux particuliers et entreprises pour les aider dans leur démarche. »

PARCOURS DÉVELOPPEMENT DURABLE

LES BASES DE L'UPCYCLING

CONFECTION D'UN TAWASHI

Lors de cet atelier, venez découvrir le concept de DIY (Do it Yourself - Le faire soi-même) zéro-déchet et upcycling lors d'un atelier mêlant théorie et pratique.

Car apprendre à faire soi-même ou à transformer des objets pour réutiliser au lieu de jeter, c'est prendre soin aussi bien de l'environnement que de son portefeuille.

Dans un premier temps, nous verrons ensemble plusieurs exemples d'upcycling et d'objets zéro-déchet à faire soi-même pour une utilisation à la maison, dans le jardin ou au travail.

Pour faire ensemble un premier pas dans cette démarche, nous réaliserons ensuite un cake vaisselle et un tawashi, éponge lavable réalisée en textiles recyclés. Vous repartirez avec votre éponge, votre cake vaisselle, une fiche recette et pleins d'inspirations pour intégrer le zéro-déchet à votre échelle dans votre quotidien.

OBJECTIFS

- Découvrir les principes de l'upcycling et voyez comment le faire rentrer dans notre quotidien
- Réalisez et repartez avec votre propre fabrication maison



PARCOURS DÉVELOPPEMENT DURABLE

SATISFAIRE ET FIDÉLISER
UNE NOUVELLE CLIENTÈLE
AVEC UNE CUISINE
VÉGÉTARIENNE

Adopter et proposer une alimentation davantage végétale et raisonnée permet de répondre à de nouvelles attentes et aux enjeux actuels.

Dans cet atelier, après avoir constaté l'impact de notre alimentation sur l'environnement, la santé et soulevé des questions éthiques, un panorama de solutions concrètes, nous vous inviterons à l'action pour proposer à votre carte, un menu mêlant gastronomie et responsabilités.

PRÉ-REQUIS

Être chef cuisinier dans un restaurant

OBJECTIFS

- **Connaître les alternatives aux ingrédients classiques (viandes, poissons, fromages, beurre, œufs...).**
- **Pouvoir s'adapter aux modes de consommation en sachant proposer une cuisine actuelle qui tient compte des tendances de consommation sociétale.**
- **Acquérir "une culture produit" : connaître et découvrir de nouvelles matières premières, des spécialités, des recettes, des techniques...**



Mardi 14 mars 2023
De 15h à 18h



Office de Tourisme de La Rochelle



25 personnes



Ouvert à tous les restaurateurs



Réunion collective et interactive

INTERVENANT

Olivier Heraud

S'INSCRIRE



Après avoir été professeur de pâtisserie pendant plus de 18 ans (dont 2 années responsable de la filière alimentaire) dans un centre de formation d'apprentis, Olivier Heraud a rejoint le Pôle Food de l'association de défense des animaux L214. Sa mission principale est d'accompagner les chefs et futurs chefs de la restauration pour qu'ils intègrent la cuisine végétale à leur carte.



Journée entière
À venir



À venir



20 personnes



Pour tous les hôtels,
campings, gîtes,
chambres d'hôtes,
villages vacances,
résidences de tourisme,
auberges de jeunesse

INTERVENANT

À venir

S'INSCRIRE



PARCOURS DÉVELOPPEMENT DURABLE

SAVOIR RÉDUIRE LES COÛTS ÉNERGÉTIQUES DANS LES HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES

La réduction des coûts énergétiques dans nos établissements est plus que jamais au coeur de nos intérêts à tous.

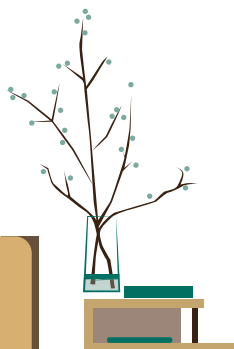
Au travers de cette formation, apprenez à gérer efficacement l'énergie dans votre établissement : enjeux liés à l'énergie pour le tourisme et les intérêts d'agir, impacts environnementaux et énergétiques de votre activité, solutions techniques existantes, tous ces sujets seront passés en revue au cours de ces deux journées.

PRÉ-REQUIS

Avoir la gestion d'un hébergement touristique

OBJECTIFS

- Appréhender l'impact énergétique et les coûts associés des activités d'un hébergement touristique ou camping.
- Connaître les dispositifs de financement et d'aide sur le territoire pour maîtriser vos consommations énergétiques.
- Identifier les méthodes et outils pragmatiques permettant de réduire votre empreinte énergétique.
- Être capable de mettre en œuvre une démarche dans vos pratiques professionnelles.



PARCOURS DÉCOUVERTE



CHAPITRE 3

À LA RENCONTRE
DES ACTEURS DE
NOTRE TERRITOIRE

ÉDUCTOUR #1 LA ROCHELLE TERRITOIRE ZÉRO CARBONE

PARCOURS DÉCOUVERTE

PROGRAMME

- Visite guidée du Marais de Tasdon
- Visite du pôle Atlantech de La Rochelle

Le territoire de l'agglomération de La Rochelle est engagée depuis 3 ans dans le projet « La Rochelle Territoire Zéro Carbone ». Pour se faire, de nombreux dispositifs sont mis en place et des structures y prennent parti activement.

Au travers d'une visite guidée, nous vous proposons de découvrir l'histoire, les enjeux et les impacts de deux équipements de l'agglomération réhabilités pour s'inscrire dans cette politique de développement durable : le Marais de Tasdon, et le quartier Atlantech.



Jeudi 15 décembre 2023
de 14h à 17h



10 personnes



Tous les opérateurs



Marais de Tasdon

Point de rendez-vous à définir

Déplacement en voiture.

Un lien pour co-voiturer vous sera transmis lors de votre inscription

S'INSCRIRE



PARCOURS DÉCOUVERTE

ÉDUCTOUR #2

LE TOURISME À VÉLO,
UNE RÉALITÉ
DE NOTRE TERRITOIRE

La Charente-Maritime est le territoire Français le plus visité par les cyclo-touristes, la France étant elle-même la deuxième destination mondiale pour les touristes à vélo. Forte de ses 230km de pistes cyclables, l'agglomération de La Rochelle se veut prescriptrice.

À ce jour notre territoire compte une quarantaine de labellisés Accueil Vélo, nous vous proposons d'aller en rencontrer quelques-uns afin de découvrir leurs manières d'appréhender le cyclo-tourisme, leurs aménagements et les retombées sur les activités. Pour finir cette demi-journée, Cécile Duvallet de Charentes Tourisme viendra vous présenter la marque Accueil vélo et les outils mis à votre disposition en tant que labellisé.

PLUS
D'INFORMATIONS
À VENIR...



Date à venir

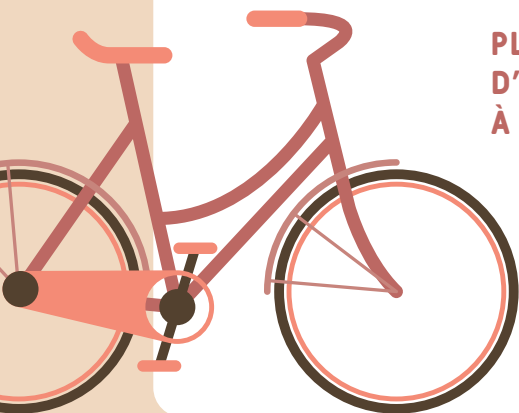


10 personnes



Tous les opérateurs

S'INSCRIRE



ÉDUCTEUR #3

LE CIRCUIT DE L'EAU SUR LE TERRITOIRE ROCHELAIS

Pour cette matinée consacrée à la préservation de l'eau, direction des lieux emblématiques, dédiés à la gestion de l'eau ou non, pour découvrir leur manière d'économiser, de traiter ou bien de redistribuer cette denrée si précieuse.



Date à venir



15 personnes

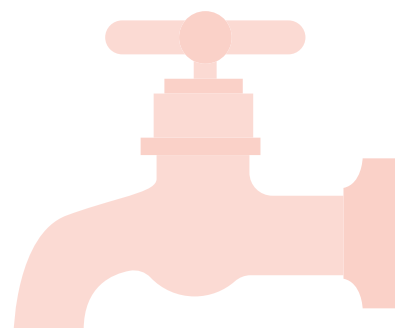


Tous les opérateurs

S'INSCRIRE



PARCOURS DÉCOUVERTE



**PLUS
D'INFORMATIONS
À VENIR...**

PARCOURS DÉCOUVERTE

ÉDUCTOUR #4

IMMERSION DANS LA VIE
DE NOS DECHETS

**Embarquez vers la face cachée
du tri sélectif que vous réalisez
quotidiennement.**

Au travers de la visite du centre de tri Altriane, venez découvrir le processus de tri de nos déchets, de la collecte jusqu'au stockage final. Puis direction le Golf de la Jarne pour échanger sur leur infrastructure et comment ils ont su intégrer la gestion de leurs déchets dans leurs prestations d'activité, de restauration et de réception.

PROGRAMME

- Visite du Golf de la Jarne et échange sur la gestion du tri et de leurs déchets
- Facultatif: repas au restaurant du golf de la Jarne (à la charge du participant)
- Visite du centre de tri Altriane

Golf de La Rochelle Sud
Route de Pique Fesse
17220 La Jarne



Déplacement en voiture.
Un lien pour co-voiturer vous sera transmis
lors de votre inscription



Mardi 21 mars 2023
de 10h30 à 16h30



18 personnes



Tous les opérateurs

S'INSCRIRE



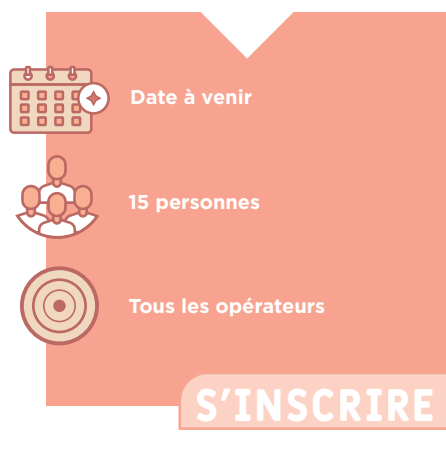
ÉDUCTOUR #5

L'ACCESSIBILITÉ DANS NOS ÉTABLISSEMENTS

PARCOURS DÉCOUVERTE

À l'heure où l'inclusion est plus que jamais présente dans notre société, nous devons oeuvrer pour permettre au plus grand nombre d'accéder à nos équipements et hébergements.

Pendant une demi-journée, venez rencontrer des prestataires ayant d'ores déjà adapté leurs offres pour pouvoir accueillir les personnes en situation de handicap dans leurs établissements et ainsi prendre connaissance des dispositifs existants pour favoriser l'accueil de cette clientèle.



Pour finir cette demi-journée, Emmanuel Beck de Charentes Tourisme viendra vous présenter le label Tourisme & handicap, l'accompagnement qu'il vous offre et les outils mis à votre disposition en tant que labellisé.

**PLUS D'INFORMATIONS
À VENIR...**

PARCOURS DÉCOUVERTE

ACCUEILLIR
ET INFORMER
SES VISITEURS

Que vous soyez hébergeur, commerçant ou prestataire d'activité, votre relation directe avec les touristes vous positionne en prescripteur de notre territoire.

Nous proposons pour vous et vos équipes 3 ateliers pour vous donner toutes les clés pour entrer sereinement dans la saison estivale.

AU PROGRAMME

Le 06 avril, le 17 mai & le 23 juin, à la Rochelle, formez-vous sur les questions récurrentes de vos futurs visiteurs : que faire à la Rochelle quand il pleut ? Quelles sont les possibilités de déplacements publics dans l'agglomération ? Quels sont les grands événements de l'année ? Quelles visites proposent l'office de tourisme ?

Les actualités 2023 et les outils à votre disposition en tant que partenaires vous seront également présentés, afin que vous puissiez pleinement profiter de votre partenariat auprès de notre Office de Tourisme.



Jeudi 06 avril
de 14h à 16h

Jeudi 18 mai
de 14h à 16h

Jeudi 15 juin
de 14h à 16h



Office de Tourisme
de La Rochelle



30 personnes



Tous les opérateurs
et leur personnel
saisonnier



Réunion collective

INTERVENANTS

Nicolas Phillipot
Florence Hayewski

S'INSCRIRE



SAVE THE DATE



MARDI 28 MARS 2023

Espace Encan



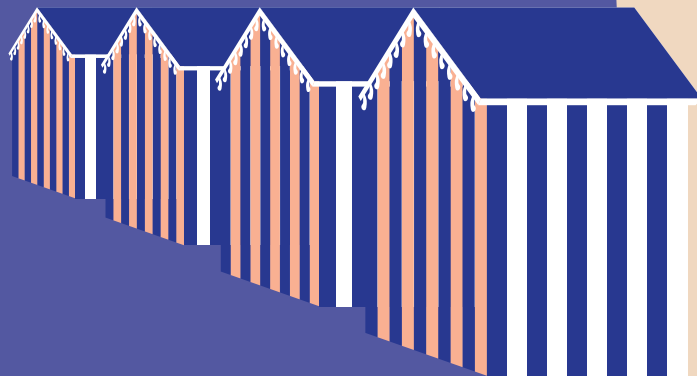
LANCEMENT DE SAISON



Professionnels de la sphère touristique

Agenda, pépites,
axes de la stratégie, actions,
grands rendez-vous
à ne pas manquer,
nous vous disons tout !

L'occasion de partager
et de se retrouver avant la
saison, lors de cette nouvelle
rencontre annuelle
des acteurs touristiques.



Profitez d'un temps de rencontre entre
professionnels lors de notre
SPEED MEETING

Plus de détails à venir...
RESTEZ CONNECTÉS !

Organisé par La Rochelle Tourisme & Événements

À LIRE ATTENTIVEMENT

ENGAGEMENTS



Les Ateliers des Pros du Tourisme
sont un programme de formations,
d'éductours et de réunions de sensibilisation
entièrement gratuit *.

Pour le bon déroulé des ateliers et le respect
des intervenants, nous vous remercions
d'honorer les engagements suivants:

1 - JE M'ENGAGE À

respecter les pré-requis
avant de m'inscrire sur un atelier

2 - JE M'ENGAGE À

arriver à l'heure indiquée
sur l'e-mail de confirmation d'inscription,
afin de ne pas retarder le début de l'atelier

3 - JE M'ENGAGE À

prévenir au moins 48h à l'avance
si je ne suis plus disponible pour un atelier,
afin de ne pas bloquer la place
pour un autre participant.

ATTENTION :

si annulation moins de 48h à l'avance,
l'atelier vous sera facturé 30€.

LES ATELIERS

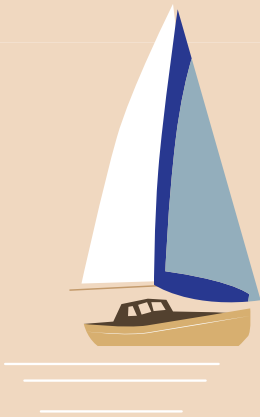
DES PROS DU TOURISME

PROGRAMME LOCAL DE PROFESSIONNALISATION

* à l'exception de l'atelier « Connaître son impact carbone et trouver des solutions pour le réduire ».



LES ATELIERS DES PROS DU TOURISME



RESTONS EN CONTACT !

Retrouvez-nous sur nos différents réseaux et rejoignez nos communautés !

Actualités, retours d'expériences, témoignages, questions, échanges de bonnes pratiques, boîtes à outils, veille, etc.

ESPACE PRO

Opérateurs touristiques de
l'agglomération de La Rochelle

LINKEDIN

La Rochelle Tourisme & Événements

En partenariat avec



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

CHARENTES
TOURISME
Booster d'activité

Communauté
d'Agglomération de
La Rochelle

