

ISO  
20121



La Rochelle, le 06/03/2024

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

# LA ROCHELLE TOURISME & ÉVÉNEMENTS OBTIENT LA CERTIFICATION ISO 20121 POUR SES ACTIVITES ÉVÉNEMENTIELLES

Une norme délivrée jusqu'en 2027 qui souligne  
les orientations et engagements RSE pris par l'entreprise.

La Rochelle Tourisme & Événements vient d'obtenir officiellement la norme ISO 20121 délivrée par l'Afnor Certification, le 13 février dernier. Cette démarche a pour objectif de concilier l'accueil d'événements et les impératifs liés à la nécessaire transition écologique des activités événementielles.

C'est une nouvelle étape importante de l'engagement éco-responsable, qui marque le début d'une phase d'évolution des pratiques pour La Rochelle Tourisme & Événements. L'obtention de cette norme est la 1ère récompense d'un travail mené depuis plus d'un an par l'ensemble des équipes événementielles.

## QU'EST-CE QUE LA NORME ISO 20121 ?

C'est une norme dédiée aux « systèmes de management responsables appliqués à l'activité événementielle », lancée en juin 2012, avant les Jeux Olympiques de Londres. Cette norme internationale vise à promouvoir le développement durable intégré à l'activité événementielle et à entraîner la filière événementielle vers une logique d'amélioration continue.

La norme intègre les principes du développement durable dans son ensemble et vise à mettre en place des procédures permettant d'identifier les enjeux clés s'appliquant à l'activité de l'entreprise, aux événements et de les intégrer.

La norme ISO20121 est basée sur 4 grands principes : **le devoir d'inclusion, l'intégrité, le devoir de vigilance, et la transparence.**

## UNE POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE CLAIRE ET ENGAGÉE

C'est dans ce cadre, que La Rochelle Tourisme & Événements développe sa marque employeur basée sur :

**R**ESPECT  
Respect des clients  
Respect des talents  
Respect de l'environnement

**S**ÉCURITÉ  
Sécurité des personnes  
Sécurité des biens  
Gestion et prévention des risques

**E**NGAGEMENT  
Engagement social  
Engagement éco-responsable

## DES ACTIONS ET ENGAGEMENTS CONCRETS REMARQUÉS LORS DE L'AUDIT

Plusieurs points forts et actions clés ont été soulignés lors de l'audit, marquant les premiers pas de La Rochelle Tourisme & Événements vers une activité événementielle responsable qui sont :

- **Un dispositif RH** « très innovant, riche et global » grâce à la mise en place d'une prime d'intéressement sur des objectifs RSE, une politique de déplacements doux avec primes incitatives, un recrutement fondé sur le savoir être et le partage des valeurs de la politique RSE de l'entreprise, des prestations de bien être de QVCT et une approche ergonomique des postes.



**Nos actions pour encourager les trajets vélo-boulot**

**La Rochelle Tourisme et Événements**  
8 k abonnés  
· 1 sem.

🚲 Le vélo rentre dans l'ADN de La Rochelle Tourisme et Événements. Nous avons mis en place des actions concrètes pour accompagner les trajets travail-maison bas-carbone.

🗨️ Afin d'encourager et de sensibiliser la pratique du vélo, de répondre aux difficultés de stationnement de véhicules, réduire notre impact individuel sur l'environnement, et ce, toujours en veillant au bien-être de chacun, nous proposons à nos collaborateurs :

- Une indemnisation financière quotidienne : une indemnité « mobilité douce » est distribuée aux salariés à chaque trajet réalisé (un petit coup de pouce pour entretenir les bolides de chacun)
- Une aide de 100€ pour l'achat d'un vélo
- La sécurité et confort avant tout : distribution d'équipements pour être visible et se protéger de la pluie
- Des infrastructures adaptées pour stationner les vélos
- Une solution pour ceux qui habitent loin : la prise en charge de l'abonnement aux transports en communs au-delà des 50% obligatoires

🚲 Pourquoi le vélo ? Le vélo est bien plus qu'un simple moyen de transport (et à La Rochelle, c'est une institution). C'est une déclaration d'intention en faveur de la santé, de la durabilité et de la communauté. En choisissant le vélo pour nos déplacements domicile-travail, nous contribuons non seulement à réduire notre empreinte carbone, mais nous investissons également dans notre bien-être physique et mental.

#RSE #velotravail #BienEtreAuTravail #QVT

- La création d'une **Charte Traiteurs** avec 16 critères de sélection pour une « restauration responsable » pour référencer les traiteurs du catalogue client
- **Des travaux de grande ampleur** au Forum des Pertuis (puis à l'Espace Encan en 2026) afin de gagner en ergonomie et respecter les engagements en matière d'économie d'énergie
- **Une politique de Développement Durable** claire et engagée

*« L'organisation d'un événement, que ce soit un grand congrès, un festival ou un petit rassemblement, nécessite beaucoup d'énergie et de ressources. Nous accueillons dans nos espaces chaque année de nombreux événements professionnels et grand public et leurs impacts à la fois sociaux, économiques et environnementaux, peuvent être très importants. Dans ce cadre, en tant que professionnels engagés de l'événementiel, nous nous devons de repenser et adapter sans cesse notre activité et façon de travailler. Il était évident et essentiel pour nous de travailler à obtenir cette norme. Cette certification, qui sera suivie chaque année, est une première étape qui nous engage à rentrer davantage dans une politique d'amélioration continue pour faire évoluer nos pratiques ». : affirme NICOLAS MARTIN, Directeur Général de La Rochelle Tourisme & Événements.*

## UN VIRAGE QUI NE FAIT QUE DEBUTER

Cette certification est valable 3 ans (jusqu'au 12 février 2027). Un audit de suivi sera réalisé chaque année pour suivre l'évolution de l'entreprise par l'organisme certificateur « AFNOR Certification ».

La norme ISO 20121 complète et remplace les 2 certifications historiques de l'entreprise : ISO 9001 et ISO 14001 qui regroupaient l'activité tourisme & événementielle.

À présent, La Rochelle Tourisme & Événements justifie (entre autres) de 2 certifications représentatives des deux métiers du tourisme et de l'événementiel : Qualité Tourisme pour l'Office de Tourisme, et ISO 20121 pour ses lieux et activités événementiels.

## CONTACT PRESSE

Juliette Guinebert  
[j.guinebert@larochelle-tourisme-evenements.com](mailto:j.guinebert@larochelle-tourisme-evenements.com)  
 Tél. +33 (0) 5 32 09 15 71  
 Port. +33 (0) 6 19 61 20 47

