



La Rochelle, le 23 avril 2024

L'Agglomération de La Rochelle devient la 15ème « Destination Innovante Durable »

La Rochelle Tourisme & Événements et la Communauté d'agglomération de La Rochelle viennent d'obtenir la labellisation Destination Innovante Durable, délivrée par Bureau Veritas pour une durée de 3 ans. Le certificat a été remis à Paris ce mardi lors des Rencontres de France Congrès Événements. Un pas de plus en faveur d'un tourisme durable et d'un événementiel éco responsable que La Rochelle a inscrit dans sa stratégie touristique et dans son engagement en faveur d'un territoire zéro carbone.

Initié et développé par France Congrès et Événements, soutenu par l'Ademe et le Commissariat général au développement durable (CGDD), ce label est une reconnaissance de l'engagement des collectivités pour un tourisme et des événements éco-responsables. La Rochelle rejoint ainsi Biarritz, Bordeaux, Rennes, Deauville, La Baule, Nantes, Angers, Marseille, Cannes ... pour développer ce réseau en France.

Cette démarche permet de structurer l'action autour d'un référentiel qui répond à **8 enjeux majeurs** par une série de **26 actions opérationnelles**.

Pour y répondre, le pilote du dossier **La Rochelle Tourisme & Événements** et le service tourisme de **l'Agglomération** ont travaillé en partenariat avec **les Francofolies de La Rochelle** et **Le Fifav**, (Festival International du Film et du Livre d'Aventure), déjà très engagés sur ces sujets.

Les 8 enjeux d'une destination innovante durable

- Déployer une gouvernance ouverte et transparente
- Renforcer la mobilité durable pour s'inscrire dans la trajectoire neutralité carbone à horizon 2050
- Favoriser la consommation responsable et lutter contre le gaspillage
- Faire du tourisme un moteur de l'inclusion
- Valoriser l'économie et protéger le patrimoine de la destination
- Mobiliser les ressources pour favoriser l'innovation durable dans le secteur touristique
- Impliquer les touristes, les professionnels et les organisateurs d'événements dans la dynamique durable
- Apporter une attention spécifique à la sécurité des publics.

Pour La Rochelle, le rapport d'audit a validé **12 actions** dont 1 (obligatoire) par enjeu.



Parmi elles : la compensation carbone, la sobriété énergétique, une meilleure accessibilité de la destination et aux festivaliers en situation de handicap, l'accès à l'emploi des personnes en difficultés, l'organisation d'événements en lien avec les filières d'excellence dans les espaces de congrès de La Rochelle, l'accès renforcé aux différents publics dont l'inclusion importante des scolaires dans les événements partenaires.



Certificat remis ce mardi 23 avril à Nicolas Martin, directeur général La Rochelle Tourisme & Événements par Bureau Véritas et Franck Louvrier, maire de La Baule et Vice-Président de France Congrès© *Traiteur d'Images*

Une nouvelle étape après la certification Iso 20121

La Rochelle Tourisme & Événements va maintenant fédérer et mobiliser les acteurs du territoire pour poursuivre cette première phase et s'engager sur de nouvelles actions dans le cadre d'une amélioration continue.

La SEM gestionnaire de l'Office de Tourisme et des espaces de congrès inscrit ce nouveau label dans une stratégie plus large, marquée notamment par l'obtention en février dernier de la **certification Iso 20 121** pour les métiers de l'événementiel. Côté tourisme, l'entreprise a renouvelé la marque Qualité Tourisme en 2022.



Une action volontaire et collective

Les acteurs du projet en parlent

« L'Agglomération de La Rochelle est une destination dont l'attractivité est multiple avec comme point d'orgue le développement durable, inscrit dans la nouvelle stratégie touristique »
Stéphane Villain, Vice-Président de la Communauté d'agglomération de La Rochelle en charge de la promotion du tourisme – Maire de Châtelailon Plage

« Loin d'être un aboutissement cette labellisation est le point de départ d'une démarche que nous souhaitons la plus participative possible, afin de fédérer les acteurs du territoire autour des enjeux d'aujourd'hui et de demain.

Nicolas MARTIN, Directeur Général de La Rochelle Tourisme et Evénements

« Voilà plus de dix ans que les Francofolies s'engagent au quotidien avec une volonté de trouver un juste équilibre entre les notions sociales, environnementales et économiques. Ce désir profond de repenser notre manière de travailler nous a poussés à inscrire les Francofolies dans une démarche de certification ISO 20 121. L'obtention du label Destination Innovante Durable est un atout supplémentaire pour le territoire et ses acteurs. Les Francofolies sont fières de contribuer à ce projet. »

Emilie Yakich – Coordination du festival, directrice de l'action culturelle Francofolies de La Rochelle

« Quitte à s'engager, autant le faire de manière collégiale pour agglomérer nos énergies et nos envies, partager nos problématiques et nos solutions, mutualiser nos moyens. C'est tout l'enjeu de notre engagement en tant que partenaire du Label Destination Innovante Durable ».
Stéphane Frémond – Président du FIFAV*

*Festival International du Film et du Livre d'Aventure de La Rochelle

Contact

Frédérique Michely

Directrice des Relations Extérieures

La Rochelle Tourisme & Événements

f.michely@larochelle-tourisme-evenements.com

06.45.33.20.13